

公表:令和 2年 2月25日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数(児童数)

配布数 59

回収数 39

割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	35	4				<ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数の活動ですので、十分確保していただいていると思います。</li> <li>・走り回れるスペースがあるので、良いと思います。</li> <li>・新しいセンターに移り、教室も程よい大きさだと思っています。</li> <li>・とても広く活発に動けていると思います。</li> <li>・廊下がほとんど外にいるみたいで、雨の日等靴下が濡れる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちの活動に合わせた居室のスペースを確保していきます。テラス型の廊下に関しては、一部をビニール製カーテンで区切り、屋内外の寒暖差や風雨の降り込みにも備える準備をすすめています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	36	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性は、正直わかりませんが…人数が少なくても3、4人、時には4人以上先生がついてくれているので安心です。</li> <li>・ある程度、固定されて先生方に指導していただけるので、子供も安心して動けるようです。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・発達検査をできる先生が増えてほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な療育活動、訓練活動が行える職員配置を維持していきます。発達検査に関しましても十分な配置を確保し、技術の向上に努めていきます。</li> </ul>
	3 生活空間は、物の置き場や活動の流れ等、子ども本人にわかりやすく示されていると思いますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか	33	3		2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になるものを触りたくなる年頃、すっきり収納されて安心です。子ども視線のものが少ないので、案内等低い位置にあるといいと思います。</li> <li>・子供が自分で荷物を置きに行けていると思います。</li> <li>・壁に貼られている自分の顔写真を見た時に、「今日はお当番さんなんだ」と分かって嬉しそうにしています。</li> <li>・子ども用トイレのドアが開けにくい…。</li> <li>・靴箱が脱ぎ履きする所から少し遠いように感じます。又、脱ぎ履きする所がどこからなのか分かりづらく、教えづらいです。出来れば、脱ぎ履きする所を1カ所に囲ってもらい、すぐ近くに下駄箱がある方が子供は分かりやすいと思います。</li> <li>・走り出すと止まらなくなる子なので、オープンな空間だと脱走しやすいのが気になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開所以来、建物の構造について改善を要する箇所は、職員会議にて協議しております。テラス型廊下からの屋外への飛び出しや玄関がない構造に関しては、子どもたちが安心して過ごせるよう、手作りの間仕切りやベンチを置いて対応しております。将来的には、十分な安心と安全を確保できるよう法人として検討していきます。案内表示、子ども用トイレのドアに関しても、子どもの立場を最優先に考慮して対応していきます。</li> </ul>
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	34	3	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレをした後は、手を洗うという流れになっていていいと思います。</li> <li>・お掃除が行き届いていて、満足です。</li> <li>・施設は、とてもキレイで満足です。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析され、 <u>個別支援計画</u> が作成されていると思いますか	38				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望が十分に作成されていると思います。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>	
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が設定され、具体的な支援内容が示されていると思いますか	38	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・的確に設定されていると思います。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	36	1		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が苦手な所も良い所も支援が行われていると思います。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	8	療育の活動内容が固定化 しないように工夫されてい ると思いますか	28	8	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週活動内容は違うので、工夫してい ただいていると思います。</li> <li>・1つの活動でも変化があつていいと思 います。</li> <li>・慣れたせい、子どもの集中が切れる のが早くなった気がします。</li> <li>・もう少し活動内容を変えたりして欲し い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごと、週ごとの活動プロ グラムを作成し、それぞれの 子どもたちに合わせた個別 支援計画を立て、日々の活 動に取り組んでいます。子 どもの発達や成長の変化に ついては、常に振り返りを行 い、職員間での情報共有を 行っております。これらの意 図を確実にかつ丁寧に、家族 の方に伝えらるよう努めてい きます。</li> </ul>
	9	契約書、利用者負担等につ いて丁寧な説明がされてい ると思いますか	38	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明は分かりやすかったです。</li> <li>・わかりやすく説明されています。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>	
保護者へ の説明等	10	個別支援計画は、保護者 に示しながら、支援内容 の説明がされていると思 いますか	39					<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容がわかりやすく説明されてい ると思います。</li> <li>・説明は問題ありませんが、短時間で 少々慌ててしまいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方とのコミュニ ケーションについては、とて も必要性の高いことと捉えて おります。日々の療育活動 の中で、その時間を十分に 確保することはしばしば困 難なときもあります。可能な 限り、コミュニケーションをと ることを心掛け、保護者向け の研修会やお話会等も企 画していきます。</li> </ul>
	11	保護者に対して、子どもの 行動を観察して理解を深 める関わり方を学ぶ機会 が与えられていると思 いますか	35	3		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が説明される通り行動が できない時、子どもの気持ちを 代弁して子どもの 行動を理解していただいでい ると思います。</li> <li>・子どもが少し喧嘩をした時、ど んな風にしたらいいのか指示を したり、子どもの 立場になって気持ちを伝えたり してくれています。</li> <li>・時々、先生からいただけるア ドバイスが助かります。</li> <li>・まだまだ手探りの子育ての中、 色々アドバイスをもらったり、 「大丈夫だよ」と声を かけていただき、とても励み になります。</li> </ul>	
	12	日頃から子どもの状況を 保護者と話し合い、子ども の健康や発達の状況、課 題について共通理解が できていると思いますか	28	4	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の作業療法や言語訓練の 先生とは、訓練中にお話しす る時間はありますが、集団の 方は先生方とお話しする時 間が少ないと思います。(準備 等があるので、お話しする時 間が少ないのは仕方ないと思 っています。)</li> <li>・療育が始まる前に、話せる時 間が少ないのは良いです。</li> <li>・子どものことをご相談したら、 すぐ対応していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な限り、コミュニケー ションをとることを心掛け、 保護者向けの研修会やお話 会等も企画していきます。</li> </ul>
	13	定期的に、保護者に対し て面談や、育児に関する 助言等の支援が行われて いると思いますか	26	6	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩んでいることを相談すると 「こうしてみたら？」と助言 されると、そうしてみよう と思えます。</li> <li>・「今日、面談！」と言われると、 突然すぎて、何を相談してい いかかわからない時 があります。</li> <li>・今の子どもの状態や相談する 時間等は、きっちりしたことが ないので、もう少し あると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談については、今後は スケジュールを立てて計画的 にすすめていきます。内容 についても、保護者の方の 求める部分を的確に捉え、 寄り添った支援を行って いきます。</li> </ul>
	14	子どもや保護者からの相 談や申し入れについて、 迅速かつ適切に対応され ていると思いますか	32	1	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの良い所を伸ばそうと してきてくれると思います。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>	
15	子どもや保護者との意思 の疎通や情報伝達のため の配慮がされていると思 いますか	31			4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが言った事に耳を傾け て対応していると思います。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	16	定期的に掲示板やきずなネット等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	33	1		1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きずなネットでも療育予定が見られるようにして欲しい。</li> <li>・きずなネットで早めに次月の予定が掲示板に掲載してあることを知れるので良いと思います。</li> <li>・きずなネットは、とても便利だと思います。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育予定については、きずなネット、法人ホームページ等WEB上でも閲覧できるように検討していきます。</li> </ul>
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	33			2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分注意されていると思います。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。また、地震や火災発生を想定した訓練が実施されていますか	16	8		11	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症に関する注意喚起のメールは送って頂いているのですが、非常災害の訓練について我々が伺っている時には訓練した覚えはないのですが、他の時に訓練されているかもしれないのでわからないと回答しました。</li> <li>・訓練は実施されていないと思います。</li> <li>・緊急時の紙があるので、それを見てどんな対応をしたらいいのか分かるので少し安心です。</li> <li>・訓練を受けたことは、ありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練については、年間2回の実施予定であり、令和元年度については、3月の実施予定が10月の開所以来、初めての訓練となります。令和2年度以降は、定期的実施していきます。</li> </ul>
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	6	4	14	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練のあるタイミングで行ってないので。</li> <li>・まだ、新しい療育センターで、そんなに経っていないので、行われるかわかりません。</li> <li>・療育の時間帯によるのかもしれませんが、まだ訓練したことはないです。</li> <li>・訓練を受けたことは、ありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年10月の開所以来、訓練の実施予定日を迎えておりません。令和2年度以降は年間2回の訓練を定期的に行っていきます。</li> </ul>
満足度	20	お子さんは、通所を楽しみにしていると思いますか	33	2			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供自身は、療育大好きで、いつも楽しく通ってます。</li> <li>・「もう1個の保育園」と言って、楽しみに通っています。</li> <li>・療育センターで覚えた歌をよく歌ったり、「がっこう！」と言って、行きたがります。</li> <li>・本人はとても楽しく毎回通っています。</li> <li>・幼稚園終わって、「今日は療育センターに行くよ。」と言うと喜んでます。</li> <li>・「今日は何するのか？」と聞いてきますが、嫌がったことはありません。</li> <li>・保育所と違う環境で色々な体験ができ、「今日は療育だよ」と言うと、とっても笑顔で家を出てくれます!!</li> </ul>	
	21	療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	31	3		1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しそうにしているので、満足です。</li> <li>・子どもが楽しそうにしてくれているのは何より。</li> <li>・子ども本人は楽しんでます。個別指導を子どものペース第一ですが、少し強めていきたい気持ちもあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長に合わせて、柔軟かつ適切な療育や訓練を提供していけるよう、職員一同、向上心をもって業務に取り組んでおります。また、家族の方の悩みごとにも寄り添えるよう、幅広い知識や価値観を持ち合わせられるよう努めております。</li> </ul>

\*1 児童発達支援を利用する子どもについて、子どもの能力や置かれている環境、日常生活全般の状況等に関する聞き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- 部屋を出たら、ほぼ外…。壁を作ってほしい。そのまま、駐車場まで走っていけるので危険!!
- 先生方のお名前を掲示して頂きありがとうございます。子どもと保護者共々覚えやすく助かります。
- 療育を通して、約束やルールがわかるようになりました。言葉の面でも、自分から挨拶をしたり、先生やお友達と会話のやりとりができるようになりました。子どもも週1回楽しく通っています。4月からは年長になり、親の付き添いがなくなりますので、療育での様子をお迎えの時に教えていただけるとありがたいです。
- 靴箱から駐車場へ子供だけで簡単に出る事が出来る為、危険。先生方が目をくばって下さっているが、子供の行動は、思いもよらない事が多い。アコーディオンカーテンのような物を取り付けて欲しい。
- 幼稚園で遊んだ事、学んだ事を家に帰ってから復習みたいにしてます。それと同じように、療育センターでした事を家でもして、良い事だなと思いました。
- 困ったこと、悩んだことがあれば、いつでも相談させてもらえるので安心していますが、面談だとよりじっくり話したいと思ってしまうので、出来れば「次回、面談します」と言っていただけると、こちらも何を相談したいか、まとめられると思います。
- 毎回、一つ一つの動作、反応をよく観察していただき、アドバイスももらえるので、大変ありがたいです。大切な時期なので、たくさん経験を積み重ねていきたいと思っています。
- 総合的には満足していますが、例えば子供がある行動をした時に、「この行動にはきっとこんな意味があるのでは？」とか、「こう思ったから、今、泣いたのでは？」等の専門的な見解をお聞きする機会が増えると、親としてはありがたいです。親といえども子供の事で分からない点はあるので、勉強になります。それと、特にサーキットの時によく感じるのが、お名前呼びをして欲しい時に職員の方がその場(配置場)に居なかったりして、グダグダに回っている事がよくあります。名前を呼ばれてから動いたり、順番を待ったりする行程を経てサーキットをする事に意味があると思うので、少し気にしていただけたいかなと思います。